

## CURSUSVOORWAARDEN CULTUURHUIS WHERELANT 2019-2020

### **Inschrijving**

Met uw inschrijving verbindt u zich voor de gehele duur van de activiteit of cursus. De cursussen gaan alleen van start bij voldoende inschrijvingen. Inschrijving geeft niet automatisch recht op plaatsing. Wij doen ons uiterste best iedereen te plaatsen en alternatieven te vinden als er onvoldoende aanmeldingen zijn voor een cursus. Het kan hierdoor voorkomen dat een cursus later wordt bevestigd of geannuleerd dan in de voorwaarden staat vermeld. Cursisten van het vorig seizoen hebben voorrang bij plaatsing op een cursus indien zij zich aan het einde van het seizoen direct aanmelden voor de volgende periode. Daarna is de volgorde van binnenkomst bepalend. Wanneer de cursus vol is, plaatsen we u op een wachtlijst of we kijken in overleg naar een alternatief. De inschrijvingen vervallen aan het eind van de cursus. Voor een volgende cursus dient u zich opnieuw in te schrijven.

### **Afmelding**

Binnen 2 dagen na aanmelding kunt u de cursus of workshop kosteloos annuleren. Als u hierna annuleert voordat de cursus definitief bevestigd is, brengen wij € 15,- administratiekosten in rekening. Bij overstap naar een andere cursus brengen wij geen kosten in rekening. Na de definitieve bevestiging van een cursus of workshop is restitutie van het cursusgeld niet meer mogelijk. De enige uitzondering wordt gemaakt in geval van verhuizing buiten de regio of bij langdurige ziekte of ongeval. U kunt een verzoek voor dispensatie schriftelijk indienen. In geval van toekenning worden de eerste twee lessen die u mist niet vergoed, deze zijn voor eigen risico van de cursist. Een verzoek hiervoor kunt u schriftelijk of via e-mail indienen bij de administratie. Bij ziekte of ongeval vragen wij om een medische verklaring.

### **Betaling**

Bij voldoende aanmeldingen ontvangt u uiterlijk een week vóór de start van de cursus (of later als de cursus nog niet vol is) een bevestiging van plaatsing en een factuur. U kunt zelf het aantal termijnen bepalen met een maximum van 3 termijnen. Het is niet mogelijk om per automatische incasso te betalen.

Het cursusgeld (of de 1e termijn) dient binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te zijn overgemaakt. Bij overschrijding van de termijn wordt een herinnering verzonden. Na 21 dagen ontvangt u een aanmaning, hierbij brengen wij € 5,- administratiekosten in rekening. Na 30 dagen ontvangt u de laatste aanmaning, deze wordt met € 15,- administratiekosten verhoogd. Wanneer geen betaling plaatsvindt wordt de nota, verhoogd met alle incassokosten, ter invordering aan een incassobureau overgedragen.

### **Kortingen**

- Houders van een CJP-Pas (tot 18 jaar): 10% korting. Om in aanmerking te komen voor korting stuurt u een kopie van de pas mee met de inschrijving.
- Familiekorting: 20% korting voor elk tweede en volgende gezinslid in de leeftijd tot 18 jaar. De korting wordt gegeven op de goedkoopste cursus.
- M€€Rdoen-regeling: Inwoners van Purmerend van 21 jaar en ouder met een minimum inkomen kunnen een vergoeding voor onze kunsteducatieve activiteiten aanvragen. De bijdrage is afhankelijk van uw inkomsten en vermogen. De voorwaarden kunt u vinden op de website: <https://www.purmerend.nl/MeerDoen-regelingen> Hier kiest u voor “MeerDoen-regeling voor sportieve en culturele activiteiten.”
- Jeugdfonds Sport en Cultuur: voor kinderen van 4 tot 21 jaar waarvan de ouders/verzorgers leven van een minimum inkomen is het mogelijk om een financiële bijdrage te ontvangen via het Jeugdfonds Sport en Cultuur. De voorwaarden vindt u op de website: <https://www.purmerend.nl/jeugdfonds-sport-cultuur>

### **Materialen**

Materiaal en gereedschap zijn exclusief tenzij anders vermeld.

### **Lesuitval**

Als u verhinderd bent en daardoor een les mist, is dat voor eigen rekening. Bij lesuitval door ziekte of afwezigheid van de docent wordt geprobeerd de les in te halen op een ander moment of zoeken wij een vervangende docent. Bij uitval van één of meerdere lessen zal de einddatum zodanig worden verschoven, dat het volledige lesprogramma door de eigen docent kan worden uitgevoerd. Bij langdurige ziekte van de docent zorgen wij voor vervanging. Restitutie van lesgeld voor niet gegeven lessen vindt alleen plaats als de lesuitval door Cultuurhuis Wherelant veroorzaakt is.

### **Fotografie en video-opnamen voor publicitaire doeleinden**

Tijdens cursussen en evenementen worden regelmatig foto's en soms video-opnamen voor publicitaire doeleinden gemaakt. Indien u niet gefotografeerd of gefilmd wenst te worden dan kunt u dit aangeven bij de fotograaf of filmer zodat hij/zij daar rekening mee kan houden. Alle gemaakte foto's en films publiceren wij uiteraard met de uiterste zorg.

### **Recht tot ontzegging**

De directie kan besluiten een leerling/cursist de toegang tot lessen te ontzeggen, bijvoorbeeld bij een niet tijdige betaling of bij wangedrag. De verplichting tot betaling van cursusgeld blijft dan bestaan.

### **Algemeen**

Als een les niet door kan gaan dan ontvangt u daarvan bericht. Als u één of meerdere lessen niet kan volgen dan verzoeken wij u om dit door te geven aan de administratie. Verhinderung van de deelnemer geeft geen recht op restitutie. Wherelant behoudt het recht om:

- Bij onvoldoende belangstelling de betreffende activiteit te annuleren;
- Programmawijzigingen aan te brengen;
- Andere docenten in te schakelen dan op de website staat vermeld.

### **Aansprakelijkheid**

Cultuurhuis Wherelant kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of beschadiging aan lijf of goed (kleding, kunstwerken en vervoermiddelen) van gebruikers in of nabij de locaties van Cultuurhuis Wherelant. Cultuurhuis Wherelant is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door haar opzet of grove schuld, of die van haar ondergeschikten.

### **Privacy**

In het kader van de wet Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hanteren wij een privacy reglement, dit kunt u hier inzien.

### **Wijziging persoonlijke gegevens**

Veranderingen van uw persoonlijke gegevens kunt u doorgeven aan de cursusadministratie via [info@wherelant.nl](mailto:info@wherelant.nl) of telefoonnummer 0299 – 434 777

### **Suggesties, opmerkingen en klachten**

Heeft u suggesties of ideeën? Laat het ons dan weten. Wanneer u niet tevreden bent over de lessen of wanneer organisatorische zaken niet voldoen aan uw verwachtingen, is het verstandig om actie te ondernemen. Gaat het om de inhoud of de organisatie van lessen, bespreek dit dan met de docent of cursuscoördinator. Heeft u opmerkingen of klachten over de organisatorische gang van zaken dan kunt u terecht bij de directeur van Cultuurhuis Wherelant.

### **Tot slot**

Met ondertekening en/of toezending van het inschrijfformulier geeft u aan akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. De directie behoudt zich het recht voor af te wijken van de op de website vermelde informatie. Op alle rechtsverhoudingen tussen u en Cultuurhuis Wherelant is Nederlands recht van toepassing.