

CURSUSVOORWAARDEN 2023 / 2024

1. Inschrijving

- a. Een inschrijving geldt voor de gehele duur van de activiteit of cursus.
- b. Cursussen gaan door bij voldoende inschrijvingen, waarbij de volgorde van inschrijving bepalend is, met inachtneming van punt 1c.
- c. Cursisten van het vorig seizoen krijgen voorrang, mits zij zich vóór de aangegeven deadline aan het einde van het seizoen aanmelden voor de volgende periode. Na de deadline vervalt deze voorrang.
- d. Als een cursus vol is, kunt u op een wachtlijst geplaatst worden.
- e. Een inschrijving eindigt aan het eind van de cursus.
- f. Voor een volgende of vervolg cursus dient u zich opnieuw in te schrijven.
- g. Bij onvoldoende aanmeldingen of overinschrijving kan in overleg worden gekeken naar een alternatief.

2. Bevestiging

- a. Bij voldoende inschrijvingen ontvangt u uiterlijk een week vóór de start van de cursus per e-mail een bevestiging van plaatsing.

3. Annulering

- a. Tot veertien dagen na inschrijving: kosteloos.
- b. Daarna, totdat de cursus bevestigd is: € 15,- administratiekosten.
- c. Na de definitieve bevestiging van een cursus of workshop is restitutie van het cursusgeld niet mogelijk, met uitzondering van:
 - verhuizing naar woonplaats buiten de regio
 - langdurige ziekte of ongeval (medische verklaring vereist)In dat geval kunt u een verzoek voor dispensatie schriftelijk of via e-mail (info@wherelant.nl) indienen bij de administratie. Indien het verzoek gehonoreerd wordt, worden alleen de eerste twee lessen in rekening gebracht.
- d. Overstap naar een andere cursus is kosteloos.

4. Facturering en betaling

- a. U ontvangt bij de start van de cursus een factuur voor betaling van het cursusgeld.
- b. Het cursusgeld kan boven €100,00 in maximaal drie (3) gelijkwaardige termijnen betaald worden.
- c. Het cursusgeld (of de 1^{ste} termijn) dient binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te zijn overgemaakt.
- d. Bij overschrijding van de betalingstermijn verzenden wij een herinnering.
- e. Na 21 dagen volgt een aanmaning, waarbij € 5,- administratiekosten in rekening wordt gebracht.
- f. Na 30 dagen volgt een laatste aanmaning, verhoogd met € 15,- administratiekosten.
- g. Wanneer betaling achterwege blijft wordt de invordering, verhoogd met incassokosten, overgedragen aan een incassobureau.
- h. Het is niet mogelijk om per automatische incasso te betalen.

5. Korting

- a. Houders van een CJP-Pas (tot 18 jaar): 10% korting.
- b. Familiekorting: 20% korting voor elk tweede en volgende gezinslid in de leeftijd tot 18 jaar. De korting wordt gegeven op de goedkoopste cursus.
- c. MeerDoen-regeling: Inwoners van Purmerend van 21 jaar en ouder met een minimum inkomen kunnen een vergoeding voor onze kunsteducatieve activiteiten aanvragen. De bijdrage is afhankelijk van uw inkomsten en vermogen. De voorwaarden kunt u vinden op de website van de Gemeente Purmerend: <https://purmerend.nl/werk-inkomen-en-schulden/laag-inkomen/meerdoen-regelingen/sportieve-en-culturele-activiteiten>

- d. Jeugdfonds Sport en Cultuur: voor kinderen van 4 tot 21 jaar waarvan de ouders/verzorgers leven van een minimum inkomen is het mogelijk om een financiële bijdrage te ontvangen via het Jeugdfonds Sport en Cultuur. De voorwaarden vindt u op de website: <https://www.samenvoorallekinderen.nl/ouders/stap-1/purmerend>
- e. Solidariteitsfonds: Cultuurhuis Wherelant biedt cursisten te mogelijkheid om de cursuskosten vergoed te krijgen via het Solidariteitsfonds, afhankelijk van het actuele budget. Het budget wordt aangevuld door donaties van cursisten of door aankoop van de aangeboden kunstwerken.
Meer informatie: <https://wherelant.nl/zakelijk/solidariteitsfonds/>

6. Materialen

Materiaal en gereedschap dienen zelf te worden aangeschaft, tenzij anders vermeld op de cursuspagina.

7. Verhinderung en lesuitval

- a. Lessen die u mist door ziekte, vakantie of anderszins worden niet vergoed.
- b. Als een les niet door kan gaan door uitval van de docent, corona-maatregelen, extreme weersomstandigheden, of overmacht, ontvangt u daarvan z.s.m. bericht.
- c. In geval van uitval van de les(sen) zal de einddatum van de cursus zodanig worden verschoven, dat het volledige lesprogramma door de eigen docent kan worden uitgevoerd. Ook kan er een alternatieve oplossing aangeboden worden die geldt als reguliere les.
- d. Als de lesuitval niet kan worden gecompenseerd door inhaallessen, alternatieve lessen of vervanging, wordt het lesgeld voor de niet gegeven lessen gerestitueerd.
- e. Wherelant behoudt het recht om:
 - I. Bij onvoldoende belangstelling de betreffende activiteit te annuleren;
 - II. Programmawijzigingen aan te brengen;
 - III. Andere docenten in te schakelen dan op de website staat vermeld.

8. Fotografie en video-opnamen voor publicitaire doeleinden

- a. Tijdens cursussen en evenementen worden regelmatig foto's en/of video-opnamen voor publicitaire doeleinden gemaakt. Indien u niet gefotografeerd of gefilmd wenst te worden dan dient u dit aan te geven bij de fotograaf of filmer.
- b. Publicatie van foto's en films gebeurt met in achtname van de privacyregels Zie ook ons [privacy-regelement](#)
- c. Cultuurhuis Wherelant heeft het recht om werken die tijdens de cursussen zijn gemaakt voor publicitaire doeleinden te gebruiken.

9. Recht tot ontzegging

- a. In uitzonderlijke situaties kan de directie een leerling/cursist de toegang tot lessen ontzeggen.
- b. Redenen voor ontzegging: onbetamelijk gedrag, of niet tijdige betaling.
- c. Bij ontzegging blijft de verplichting tot betaling van cursusgeld te allen tijde bestaan.

10. Aansprakelijkheid

- a. Cultuurhuis Wherelant kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of beschadiging aan lijf of goed (kleding, kunstwerken en vervoermiddelen) van gebruikers in of nabij de locaties van Cultuurhuis Wherelant.
- b. Cultuurhuis Wherelant is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door haar opzet of grove schuld, of die van haar medewerkers.

11. Privacy

- a. In het kader van de wet Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hanteren wij een [privacy-regelement](#).
- b. Contactgegevens (emailadres en telefoonnummer) worden eenmalig en uitsluitend gedeeld met de eigen docent voor de lopende cursus t.b.v. communicatie over lesorganisatie en lesinhoud.

12. Wijziging persoonlijke gegevens

Veranderingen van uw persoonlijke gegevens geeft u door aan de cursusadministratie via info@wherelant.nl of telefoonnummer 0299 – 434 777

13. Suggesties, opmerkingen en klachten

Heeft u suggesties of ideeën? Laat het ons dan weten. Wanneer u niet tevreden bent over de lessen of wanneer organisatorische zaken niet voldoen aan uw verwachtingen, is het verstandig om actie te ondernemen. Gaat het om de inhoud of de organisatie van lessen, bespreek dit dan met de docent of cursuscoördinator. Heeft u opmerkingen of klachten over de organisatorische gang van zaken dan kunt u terecht bij de directeur van Cultuurhuis Wherelant via info@wherelant.nl.

Tot slot

Met ondertekening en/of toezending van het inschrijfformulier geeft u aan akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Op alle rechtsverhoudingen tussen u en Cultuurhuis Wherelant is Nederlands recht van toepassing.

December 2023