

## **PRIVACYVERKLARING CULTUURHUIS WHERELANT**

### **Jouw privacy**

Cultuurhuis Wherelant vraagt je bij een inschrijving als cursist om persoonlijke gegevens. Door het aanleveren van deze gegevens stel je ons in staat om jou zo goed mogelijk van dienst zijn en, op momenten dat dit nodig is, met je in contact te komen.

Natuurlijk moet je de zekerheid hebben dat jouw privacy wordt beschermd en dat er met jouw gegevens geen dingen gebeuren die jij niet wilt. Daarom hanteren wij deze privacyverklaring. Hierin kun je lezen hoe we met jouw gegevens omgaan. Deze privacyverklaring is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **Wat registreren wij?**

We verzamelen de gegevens die nodig zijn om aan de docent de juiste gegevens te kunnen verstrekken, zodat we goede afspraken kunnen maken over lesorganisatie en -inhoud, en voor een correcte financiële afhandeling.

Wij leggen de onderstaande gegevens vast van jou, en bij kinderen, jongeren, mensen met een verstandelijke beperking óók van ouder(s) of verzorger(s):

- Naam, adres, woonplaats
- Telefoonnummer(s) en emailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Afspraken tussen jou en de docent over lesorganisatie en -inhoud.

We registreren dus alléén gegevens, die door jou worden verstrekt. Deze gegevens vallen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zo worden ze ook behandeld, met inachtneming van alles wat in deze wet wordt bepaald t.a.v. beveiliging van de gegevens.

### **Veiligheid**

Persoonsgegevens zijn persoonlijk en moeten persoonlijk blijven. Wij vinden het net zo belangrijk als jij dat je persoonsgegevens niet op straat terecht komen of onrechtmatig worden verwerkt. Daarom passen wij alle mogelijke technische en organisatorische maatregelen toe om je persoonsgegevens veilig te verwerken. De websites onder beheer van Cultuurhuis Wherelant maken gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Cultuurhuis Wherelant verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact via [info@wherelant.nl](mailto:info@wherelant.nl)

### **Hoe worden gegevens bewaard?**

Jouw gegevens worden deels op schrift bewaard en deels in onze geautomatiseerde cursisten- en financiële administratie. Wanneer je dit wilt, laten wij aan je zien wat we van jou hebben geregistreerd. Onze registratie is nooit strijdig met de wet, de openbare orde of goede zeden.

### **Geheimhouding**

Alles wordt door ons vertrouwelijk en onder geheimhouding behandeld. We verstrekken geen informatie over jou aan derden (anderen buiten onze eigen organisatie) en verstrekken uitsluitend functionele informatie aan medewerkers van Cultuurhuis Wherelant.

### **Je hebt ook rechten**

Wij verwerken alleen de persoonsgegevens die je hebt ingevuld en die noodzakelijk zijn voor de administratieve processen. Het is altijd mogelijk je persoonsgegevens aan te passen, af te schermen of te verwijderen. Stuur je verzoek hiervoor naar [info@wherelant.nl](mailto:info@wherelant.nl)

Als je je hebt aangemeld voor de nieuwsbrief van Cultuurhuis Wherelant, dan verstrekken we persoonsgegevens aan Mailchimp om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Je kunt je afmelden voor de nieuwsbrief door middel van de link onderaan de nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar [info@wherelant.nl](mailto:info@wherelant.nl) met daarin het verzoek tot afmelding of wijziging van je e-mailadres.

### **Verwijderen van gegevens**

Wanneer je geen les meer bij ons volgt, word je dossier gesloten. Dit dossier blijft maximaal 7 jaar bewaard. Die periode hebben we nodig voor onze administratie, bijvoorbeeld voor boekhoudkundige controles. Uiteraard kan jouw dossier al die tijd alleen door bevoegde mensen worden ingezien.

### **In kaart brengen websitebezoek**

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van je computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die jouw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wherelant gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

### **Google analytics**

Cultuurhuis Wherelant maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Cultuurhuis Wherelant bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van jouw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. Je treft hier ook het privacybeleid van Google Analytics aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website wordt gebruikt, om rapporten over de website aan Cultuurhuis Wherelant te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie

aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Cultuurhuis Wherelant heeft hier geen invloed op. Cultuurhuis Wherelant heeft Google geen toestemming gegeven om via Cultuurhuis Wherelant verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### **Foto en filmopnames**

Wanneer je deelneemt aan één van onze activiteiten, kunnen daar beeldopnames gemaakt worden. Dit doen we omdat we trots zijn op het werk dat cursisten maken en we veel belang hechten aan authentiek beeldgebruik in onze communicatie. Wanneer er tijdens de activiteiten/cursus van Cultuurhuis Wherelant iemand langskomt om beeldopnames te maken wordt dit meegedeeld aan de deelnemers en gevraagd of iemand bezwaren heeft. Word je op dat moment liever niet in beeld gebracht, dan kan je dat mondeling laten weten. Wordt er beeld van je gebruikt op plaatsen waar je dat liever niet wilt dan kun je dat kenbaar maken via [info@wherelant.nl](mailto:info@wherelant.nl) Daar waar mogelijk verwijderen wij dit dan direct.

### **Cameratoezicht**

In het kader van de veiligheid zijn er een viertal camera's in het pand geïnstalleerd. De camera's hangen in de openbare ruimten: entree, foyer, gangen. Bij de ingang van het pand is aangegeven dat er cameratoezicht is. De beheerder en de directeur hebben als enige toegang tot de beelden. De beelden worden opgeslagen en na 4 weken verwijderd.

Vastgesteld onder de naam PRIVACYVERKLARING CULTUURHUIS WHERELANT te Purmerend op 4 juli 2024.